

Politique de confidentialité

Mise à jour le 11/11/2024

1. Parties et objets

Laurent Lhonneux (ci-après « Amour & Trésor », « Nous » ou le « responsable du traitement »)
9, rue Lambert, 4432 Xhendremael
BCE/TVA : BE 1015 476 865
mail : info@amour-tresor.be
GSM : +32 485 211 609

Amour & Trésor établit la présente politique de confidentialité dont l'objet est d'informer en toute transparence les utilisateurs du site internet hébergé à l'adresse www.amour-tresor.be (ci-après le « Site », de la manière dont les données personnelles sont récoltées et traitées par Amour & Trésor.

Le terme « Utilisateur » fait référence à tout utilisateur, soit toute personne physique ou morale, qui visite ou interagit de quelque manière avec le Site.

À ce titre, Amour & Trésor détermine tous les moyens et finalités techniques, juridiques et organisationnelles du traitement des données personnelles des Utilisateurs.
Amour & Trésor s'engage à cet effet à prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir un traitement des données personnelles conforme à la loi du 30 Juillet 2018, relative à la protection des personnes physiques à l'égard des données à caractère personnel (ci-après la « Loi ») et au règlement européen du 26 avril 2016 relatif à la protection des données des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « règlement »).

Amour & Trésor est libre de choisir toute personne physique ou morale qui traite les données personnelles des Utilisateurs à sa demande et pour son compte (ci-après le « Sous-traitant »). Le cas échéant, Amour & Trésor s'engage à sélectionner un Sous-traitant offrant des garanties suffisantes quant aux mesures de sécurité techniques et organisationnelles du traitement des données personnelles, au regard de la Loi et du Règlement.

2. Traitement des données personnelles

Nous collectons diverses données personnelles pour vous offrir une meilleure expérience utilisateur. Nous recueillons ces informations par le biais de cookies, de l'inscription à notre newsletter, des formulaires de commande, et des interactions sur les réseaux sociaux.

3. Finalité du traitement des données personnelles

Les données récoltées par Amour & Trésor visent les finalités suivantes :

- Gestion des commandes et livraisons
- Personnalisation de l'expérience utilisateur
- Marketing et ciblage publicitaire
- Amélioration des services et du site web
- Support client
- Étude et analyse des statistiques
- Sécurité et prévention de la fraude
- Respect des obligations légales et contractuelles

4. Données personnelles susceptibles d'être traitées

L'Utilisateur consent, lors de la visite et lors de l'utilisation du Site, que Amour & Trésor recueille et traite, selon les modalités et principes décrits dans la présente Politique de confidentialité, les données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identité : nom et prénom

- Données de contact : adresse postale, email, téléphone
- Données de navigation
- Données de paiement, traitées par un prestataire externe
- Données fournies volontairement par l'utilisateur
- Données d'interaction avec le support client
- Données issues des réseaux sociaux

5. Consentement

En accédant au Site et en l'utilisant, l'Utilisateur déclare avoir pris connaissance et marqué son accord de façon libre, spécifique, éclairé et univoque au traitement des données à caractère personnel le concernant. Cet accord porte sur le contenu de la présente Politique de confidentialité.

L'Utilisateur a le droit de retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet par la licéité du traitement fondé sur le consentement préalablement donné.

6. Durée de conservation des données personnelles des utilisateurs

Conformément au Règlement et à la Loi, le Responsable du traitement des données ne conserve les données à caractère personnel que pendant le temps raisonnablement nécessaire pour permettre l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Cette durée est dans tous les cas inférieure à 5 ans.

7. Destinataire des données et divulgation à des tiers

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers. Toutefois, nous pouvons les partager avec :

- Des prestataires de services tiers, comme les processeurs de paiement, pour faciliter les transactions.
- Des partenaires publicitaires pour des campagnes ciblées, sous réserve de votre consentement préalable.
- Des autorités légales, si cela est requis par la loi.

8. Droits des utilisateurs

À tout moment, l'Utilisateur peut exercer ses droits en envoyant un message par courrier électronique à l'adresse suivante : info@amour-tresor.be, ou une lettre par voie postale adressée, en joignant une copie de sa carte d'identité à l'adresse suivante : 9, rue Lambert, 4432 Xhendremael.

L'Utilisateur a le droit de

- Accéder à vos données personnelles
- Demander la correction ou la suppression de vos données
- Opposer au traitement de vos données
- Retirer votre consentement à tout moment pour les traitements basés sur celui-ci

9. Cookies

Notre site utilise des cookies, certains sont nécessaires, d'autres sont pour améliorer votre expérience. Vous pouvez contrôler et gérer les cookies via les paramètres de votre navigateur.

En utilisant le Site, l'Utilisateur marque expressément son accord avec la gestion des cookies telle que décrite dans le présent article.

Les cookies sont conservés pour le temps nécessaire à l'accomplissement de la finalité poursuivie. Les cookies susceptibles d'être stockés sur le disque dur de l'Utilisateur ainsi que leur délai de conservation sont les suivants :

XSRF-TOKEN	Cookie pour la détection de la fraude des appels	Séance	Indispensable
hs	Cookie de sécurité pour Hive (anciennement)	Séance	Indispensable
svSession	Cookie de session pour l'identification	6 mois	Indispensable
SSR-caching	Cookie de performance pour le rendu	24 heures	Indispensable
TS*	Cookies pour la détection d'attaques	Séance	Indispensable
bSession	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	24 heures	Indispensable
edops.log.sessionId	Suivi des erreurs et des problèmes de séance (résilience)	12 mois	Indispensable
_wixAB3 *	Cookie pour les essais de site	6 mois	Indispensable
serveur-session-bind	Cookie pour la protection de l'API	Séance	Indispensable
client-session-bind	Cookie pour la protection de l'API	Séance	Indispensable

10. Limitation de responsabilité du responsable du traitement

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites internet détenus par des tiers non liés à Amour & Trésor. Le contenu de ces sites et le respect de ceux-ci au regard de la Loi et du Règlement ne relèvent pas de la responsabilité de Amour & Trésor.

Amour & Trésor n'est pas responsable de la perte, de la corruption ou du vol de données personnelles causés notamment par la présence de virus ou suite à des attaques informatiques.

11. Droit applicable et juridiction compétente

La présente Politique de confidentialité est exclusivement régie par le droit belge. Tout litige sera porté devant les tribunaux de l'arrondissement du siège social de Amour & Trésor.

12. Contact

Pour toute question ou réclamation relative à la présente Politique de confidentialité, l'Utilisateur peut contacter le Responsable du traitement via l'adresse suivante : info@amour-tresor.be